

3 QUESTIONS À

GAËL WALTER - CO-GÉRANT DE VIWAMÉTAL -
CO-FONDATEUR ET DIRIGEANT DE C-KOYA TECH



PRÉSENTATION



Un duo de dirigeants et entrepreneurs avec Grégory Walter



Reprise de l'entreprise familiale, Viwametal (sous-traitant tôlerie) : 40 salariés, 6,5 millions d'€ de CA en 2020



Création de l'agence d'intérim Elsass Emploi en 2017



Création de C-KOYA TECH, éditeur du logiciel Taskoya en 2018

Viwamétal est aujourd'hui labélisé "Vitrine industrie du futur". Quel a été le parcours pour y arriver ?

"Ce label est une excellente nouvelle, il concrétise **les dix dernières années de transformation menée au sein de notre industrie**. Nous avons tout d'abord **modifié notre business model pour apporter plus de valeur ajoutée** aux clients. Nous ne voulions pas rester coincés dans cette **perpétuelle guerre des prix**. Cette mutation est **allée de pair avec la volonté de gagner en efficacité** et donc de digitaliser certains process critiques.

De ce côté là, tout a plus ou moins **démarré d'un fantasme** : avoir **des listings de production mis à jour en temps réel** dans nos ateliers, comme on pouvait le voir sur les écrans à la FNAC pour les concerts !"

Quels ont été les gains concrets de cette transformation ?

"Ces listings étaient demandés aux managers de l'atelier une à deux fois par jour, pour les points d'équipe. **C'était 10 à 15 minutes de pertes à chaque fois** : le temps de faire les requêtes logicielles, se rendre dans les bureaux pour imprimer, etc. Les oublis étaient donc récurrents et nous consommions beaucoup de papier.

Une fois que nous sommes parvenus informatiquement à avoir un affichage en direct dans les ateliers, **les premiers ravis étaient les managers eux-mêmes**. Nous leur avons fait gagner 30 minutes par jour avec la garantie

d'avoir des données fiables. **Le ROI sur ce premier chantier de digitalisation a donc été extrêmement rapide**, à peine quelques mois ! Logiquement, beaucoup d'autres ont suivi : les listings d'anomalies, la gestion documentaire des produits, la création de tableaux de bord pour remonter des indicateurs... Finalement, **cela a même abouti à la création d'une suite logicielle**."

Pourquoi avoir créé Taskoya, votre logiciel d'optimisation des processus ?

*"Le démarrage de notre transformation digitale, il y a 10 ans, a été un peu chaotique. **Aucun prestataire informatique n'a voulu nous suivre dans notre projet.** Ils n'arrivaient pas à voir **la valeur ajoutée et les économies** que cela pouvait apporter, par **méconnaissance de notre métier**, je pense. C'est pour cette raison que nous avons décidé de **développer notre propre solution logicielle**, on n'est finalement jamais mieux servi que par soi-même (rires) ! Nous avons débuté avec des bénévoles, puis des stagiaires et enfin en embauchant quelqu'un à temps plein. Désormais, **nous avons les deux casquettes : industriel et éditeur de logiciel !** Nous sommes l'exemple vivant des **bénéfices qu'une synergie entre IT et industrie peut apporter.***

*Bien entendu, la situation que nous avons vécue n'aurait certainement plus lieu aujourd'hui. La donne a bien changé grâce aux différentes initiatives gouvernementales et associatives notamment. **Les relations avec les acteurs de l'IT sont beaucoup plus fluides.** En revanche, selon moi il reste **indispensable de retravailler le discours fait aux dirigeants industriels.** Il faut les faire évoluer pas à pas, leur donner des exemples concrets de process à optimiser dans leurs usines **en allant sur le terrain avec eux.***

*Certains des industriels que nous accompagnons dans leur transformation digitale, avec C-KOYA Tech, nous appellent d'ailleurs "les traducteurs". **Ils voient en nous le pont qu'il manquait entre les deux secteurs.** Les visites que nous organisons dans les locaux de Vivamétal sont aussi de très bons moyens pour **les aider à se projeter, à rassurer leurs équipes, à s'inspirer...** Ensuite lorsqu'ils sont lancés, ils ne s'arrêtent plus ! **Les bénéfices sont tellement rapides, même sur des process qui peuvent paraître anecdotiques, que cela incite à engager des actions avec plus d'envergure.**"*



"LES INDUSTRIELS QUE NOUS ACCOMPAGNONS DANS LEUR TRANSFORMATION DIGITALE, AVEC C-KOYA TECH, NOUS APPELLENT D'AILLEURS "LES TRADUCTEURS". ILS VOIENT EN NOUS LE PONT QU'IL MANQUAIT ENTRE LES DEUX SECTEURS. "